

Siemens Support Center (Centrum podpory)

Siemens Digital Industries Software New Support Portal



Co je Support Center nebo-li centrum podpory?

SIEMENS



— Zcela nová personalizovaná podpora



— Poskytuje jednotnou podporu pro všechny zákazníky Siemens Digital Industries Software (DISW).



— Výkonné funkce vyhledávání s umělou inteligencí zaměřené na zpracování přirozeného jazyka, přesnost, relevanci, výkon a organizaci.



— Komplexní samoobslužné funkce



— Konsolidovaný obsah z celého systému Siemens DISW

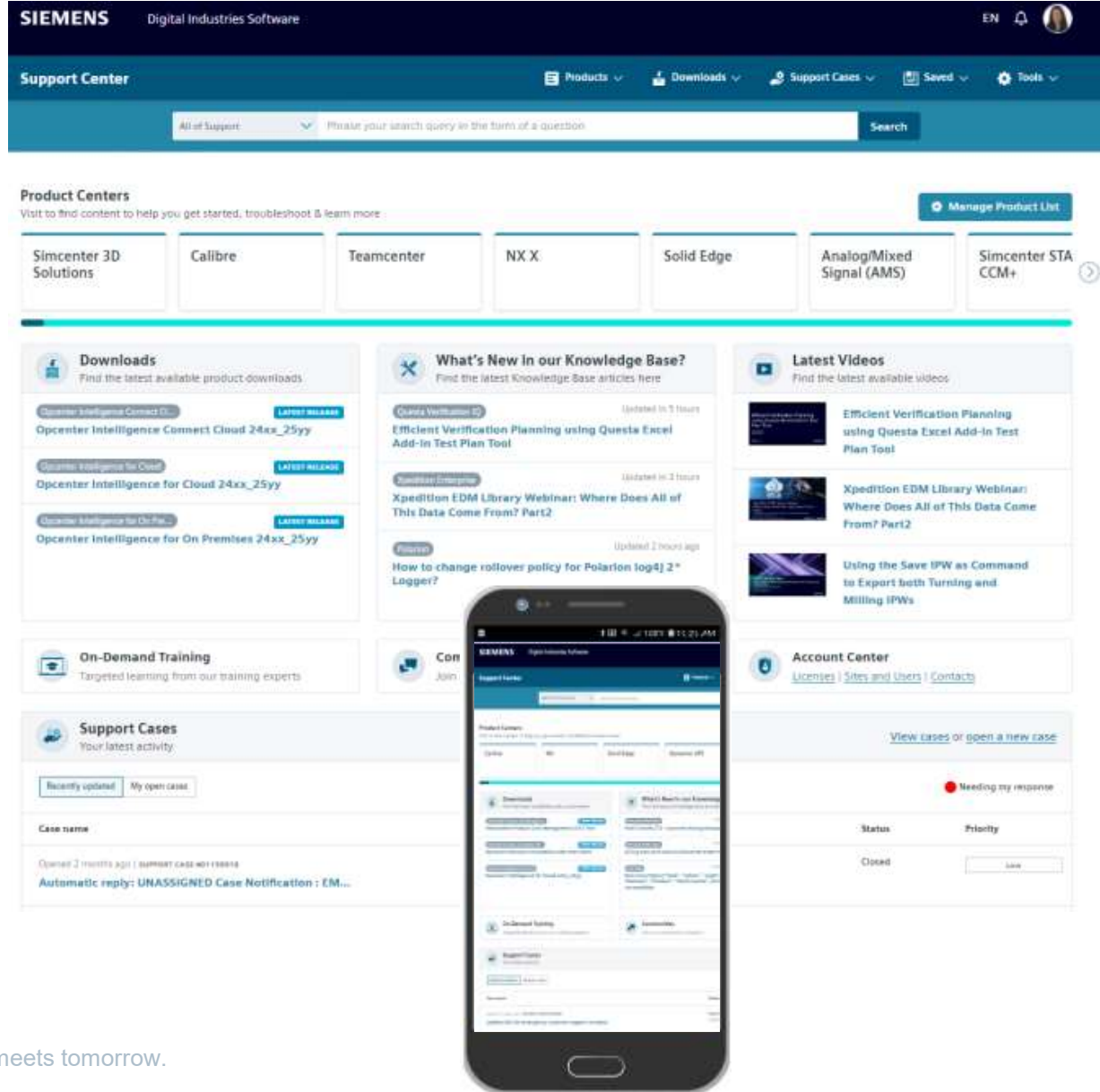


— Zjednodušený a trvalý proces řešení případů podpory



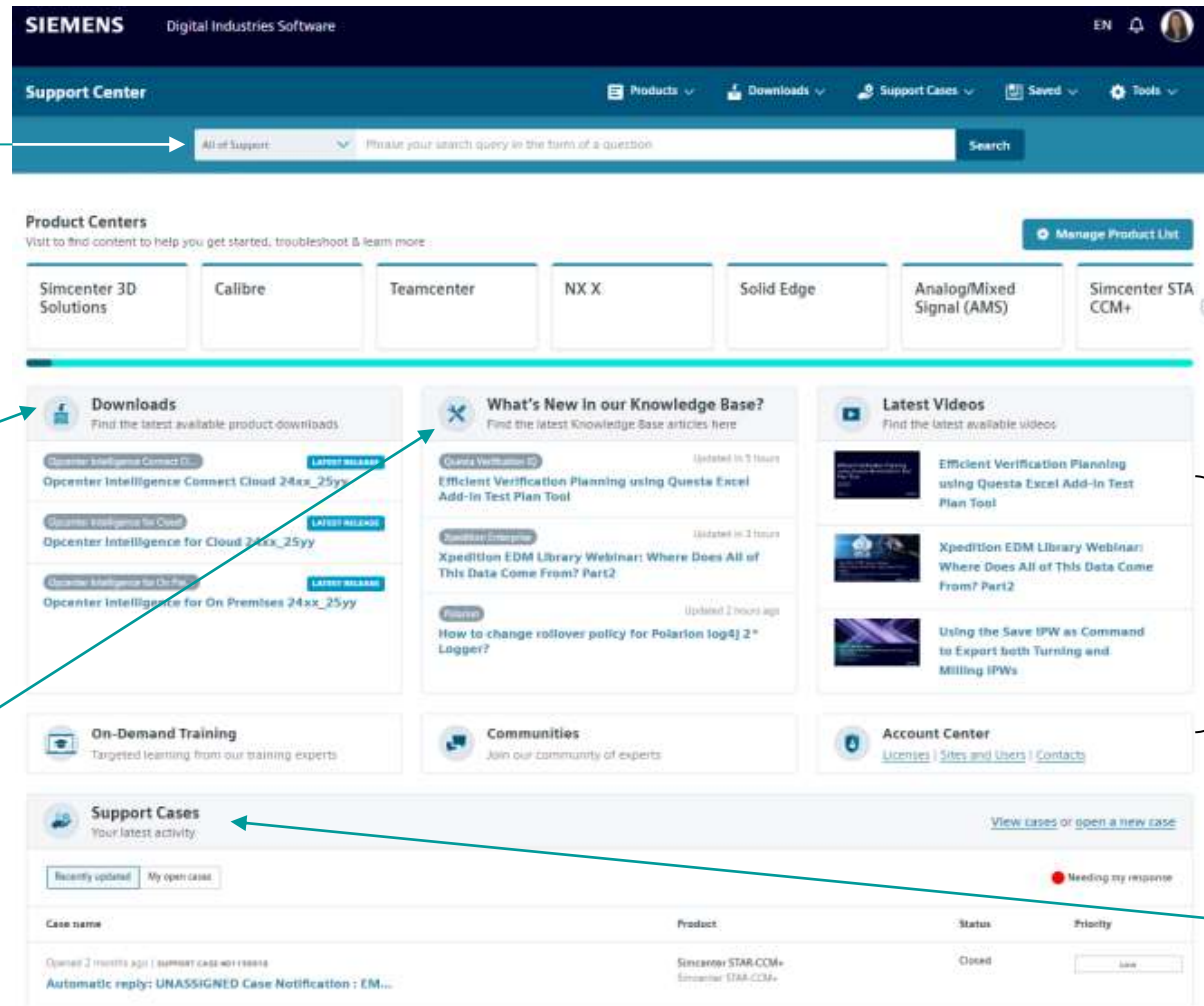
— Intuitivní a mobilní design na prvním místě

Unrestricted. © Siemens 2023 | 02-01-2024 | Siemens Digital Industries Software | Where today meets tomorrow.



Support Center Homepage (domovská stránka)

Centrum podpory nabízí personalizovanou podporu a poskytuje rychlý přístup ke všem produktovým zdrojům, které zákazníci potřebují k maximalizaci své investice do produktu.



Nový výkonný vyhledávač řízený umělou inteligencí

Správa vašeho profilu

Nejnovější verze a opravy ke stažení

Správa produktů

Nedávno publikované články

Školení na vyžádání, komunity a Centrum účtů pro přístup k podrobnostem správce licenčního systému, oznámení.

Otevřít a spravovat Případy podpory

Account Center (Centrum účtů)

Centralizované umístění usnadňuje vyhledávání důležitých zdrojů, jako jsou licence, objednávky, kontakty, informace o webu a uživatelích a další.

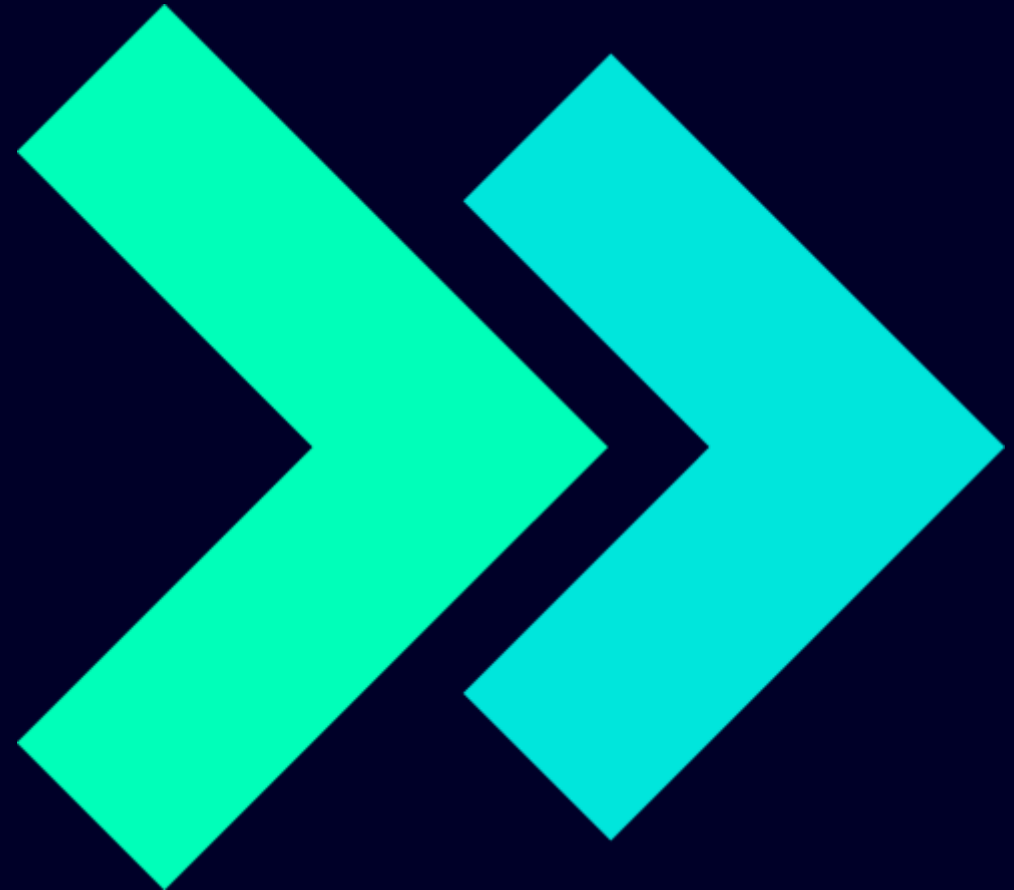
The screenshot shows the Siemens Account Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Siemens logo and menu items: Industry Solutions, Software & Products, Solutions & Services, and Training & Support. Below this is a secondary navigation bar with Support Center, Products, Downloads, Support Cases, Saved, and Tools. The main content area is titled 'Account Center' and features a horizontal menu with Profile, Licenses, Orders, Sites and Users, Products, Contacts, Notifications, and Saved Items. On the left, a 'What do you need to do?' section lists common tasks with icons: 'I'm missing products on my product list', 'View my Licenses by Site', 'I'm looking to grant a user access to Support Center', 'I need to change my email address', 'I'm having trouble opening a Support Case', 'I need to change/add Support Sites', and 'I'm having trouble downloading files'. On the right, a user profile card shows 'Your Name' and a 'My Profile' button. Below the profile are sections for 'MY TRAINING' (No active training libraries) and 'CURRENT TRIALS' (No current trials).

Rychlý přístup k licencím, objednávkám a zdrojům webu pomocí praktických karet

Běžné administrativní postupy jsou jasně označeny a umožňují rychlé řešení.

Personalizovaný účet a kontaktní údaje podpory

Postup registrace a první kroky



Nejprve se podívejte na [toto](#) krátké video, kde se dozvíte, jak se zaregistrovat do Centra podpory.

Poté přejděte do Support Center: <https://support.sw.siemens.com/>

Co je webový přístupový kód (WAC)?

Systemem vygenerovaný kód, který se používá jako dvoufaktorové ověření (Site ID a WAC), aby bylo zajištěno, že zákazníci jsou bezpečně připojeni na správné místo.

Je nutné mít WAC?

Ne - pokud je však při registraci poskytnut WAC, zákazník bude automaticky zaregistrován. Bez WAC bude zpracování registrace trvat až jeden pracovní den.

Kde najdu WAC?

WAC je součástí uvítacího e-mailu zaslaného hlavnímu kontaktnímu pracovníkovi/správci webu určenému v době objednávky. Doporučte těmto kontaktním osobám, aby tento e-mail přeposlaly všem, kteří chtějí mít přístup do Centra podpory.

Do Centra účtů pro správce stránek byla přidána funkce „Pozvat uživatele“. Pozvánka bude obsahovat kombinaci Site ID a WAC (podrobnosti následují).

Snadná registrace a přihlášení: nový uživatel bez Site ID a WAC

1 Vyberte kartu „Nový účet“

Register

I know my WAC/Site ID
Your registration will be automatically processed

I don't know my WAC/Site
Your registration will be processed within one business day

Site ID
e.g. 1234567

Web Access Code
e.g. 62019u2983

How do I find my Site ID and WAC?

Next Step >

3 Register

I know my WAC/Site ID
Your registration will be automatically processed

I don't know my WAC/Site
Your registration will be processed within one business day

i To view any products, you need to join a Site ID. Please contact your Site Administrator to obtain WAC/Site ID and use the "I know my WAC/Site ID" option for a quicker process. Otherwise, please let us know what Siemens Software Product for which you need support

Search for a Product

First Name
Last Name

Address

Address 2

City
Postal Code

Country
United States

State/Province
Select a State

Phone
1 — ×
example: US: 1-503-685-7000 ext. 4356
The input value must be between 10-12 characters

Company
Job Title
i.e. "Software Engineer"

Register >

Proces registrace trvá až jeden den

2 Potvrďte, že žádost o účet byla ověřena

Please check your inbox and verify your email address to finish setting up your account. Once you have verified your email, click Continue.

Continue

Didn't receive the verification email?
Resend Verification Email

Not yourname@yourcompany.com? Log out

Snadná registrace a přihlášení: Nový uživatel s Site ID a WAC

1 Zvolte kartu „Nový účet“

Register

I know my WAC/Site ID
Your registration will be automatically processed

I don't know my WAC/Site
Your registration will be processed within one business day

Site ID: e.g. 1234567

Web Access Code: e.g. 62019u2983

How do I find my Site ID and WAC?

Next Step >

2 Potvrďte, že vaše žádost o účet byla ověřena

Please check your inbox and verify your email address to finish setting up your account. Once you have verified your email, click Continue.

Continue

Didn't receive the verification email?
Resend Verification Email

Not yourname@yourcompany.com? Log out

3 Dokončete zbývající část registračního procesu zadáním Site ID a WAC.

I know my WAC/Site ID
Your registration will be automatically processed

I don't know my WAC/Site
Your registration will be processed within one-business day

Site ID: e.g. 1234567

WebKey Access Code: e.g. 62019u2983

How do I find my Site ID and WAC?

Next Step >

4

Site ID: 1234567

WebKey Access Code: 62019u2983

First Name: Ron

Last Name: Fuller

Address:

Address2:

City:

Postal Code:

Country: United States

State/Province: Alabama

Phone: 1- ext. [red error box: The input value must be between 10-12 characters]

Company: Siemens

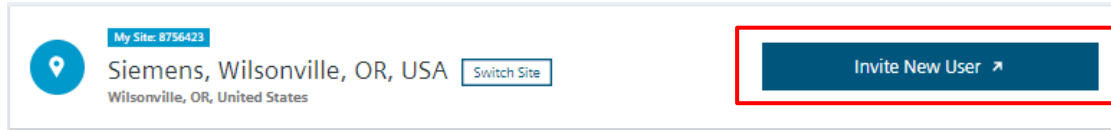
Job Title: (e.g. Software Engineer)

Register >

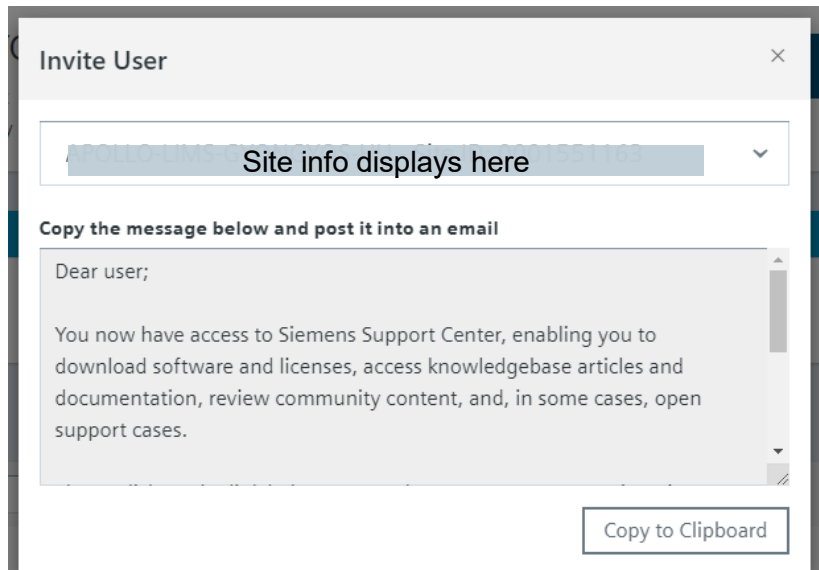
Po dokončení registrace je odesláno e-mailové oznámení

Snadná registrace a přihlášení: Pozvaný uživatel

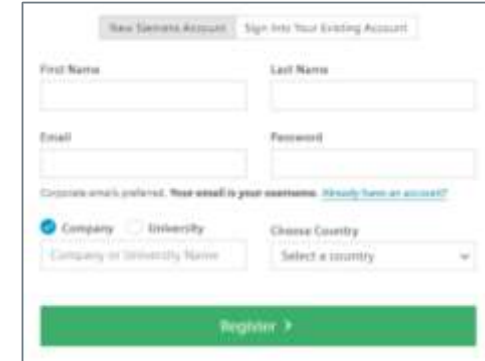
1 Nové uživatele v určitých pozicích mohou pozvat ti, kteří mají oprávnění k administraci.



2 E-mail obsahuje Site ID, WAC a odkaz pro registraci do Centra podpory.

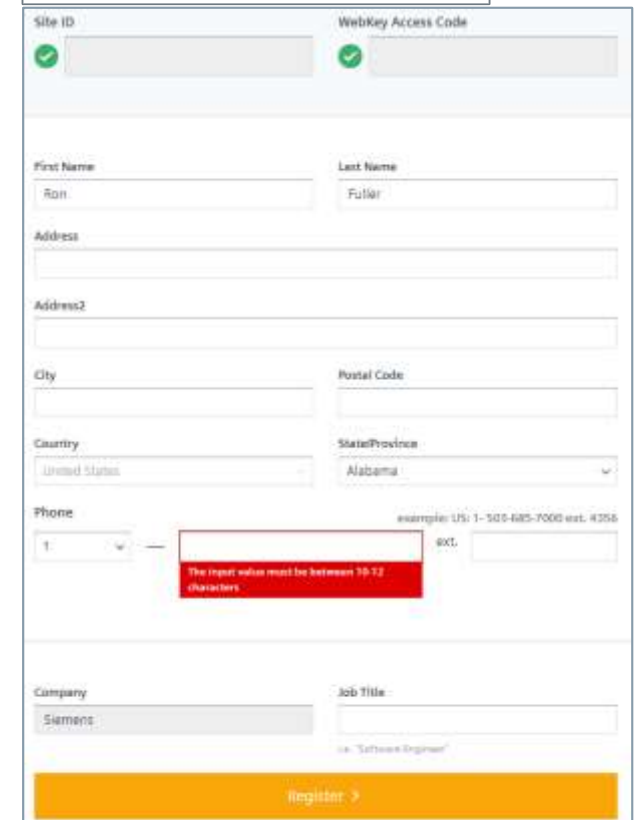


3 Pozvaný uživatel je přesměrován na registrační stránku, kde...



The screenshot shows the registration form with fields for First Name, Last Name, Email, Password, and a dropdown for 'Choose Country'. A green 'Register' button is visible at the bottom.

4 Dokončí registraci



The screenshot shows the registration form with fields for Site ID, Webkey Access Code, First Name, Last Name, Address, Address2, City, Postal Code, Country, State/Province, Phone, Company, and Job Title. A red error message is visible: 'The input value must be between 10-12 characters'. An orange 'Register' button is at the bottom.

Snadná registrace a přihlášení: stávající uživatel

1 Stávající uživatelé jsou po přihlášení pomocí e-mailu a hesla okamžitě přeměrováni na svou personalizovanou domovskou stránku Centra podpory.

New Siemens Account Sign Into Your Existing Account

Please sign in with your Siemens Account email and password.

yourname@yourcompany.com

ron_fuller@mentor.com

Your Password

Forgot your password?

Sign In >

2

SIEMENS Industry Solutions Software & Products Solutions & Services Training & Support

Support Center

Products Downloads Support Cases Saved Tools

All of Support Phrase your search query in the form of a question Search

Product Centers Visit to find content to help you get started, troubleshoot & learn more Manage Product List

Sold Edge Questa Tanner EDA Tools JT Open PADS Professional Auspy NX

Downloads Find the latest available product downloads

What's New in our Knowledge Base Find the latest Knowledge Base articles here

Need website help? Visit to find content related to website help & process/policy info

On-Demand Training Targeted learning from our training experts

Communities Join our community of experts

Account Center Licenses Sites and Users Contacts

Support Cases Your latest activity View cases or open a new case

You have no active support cases

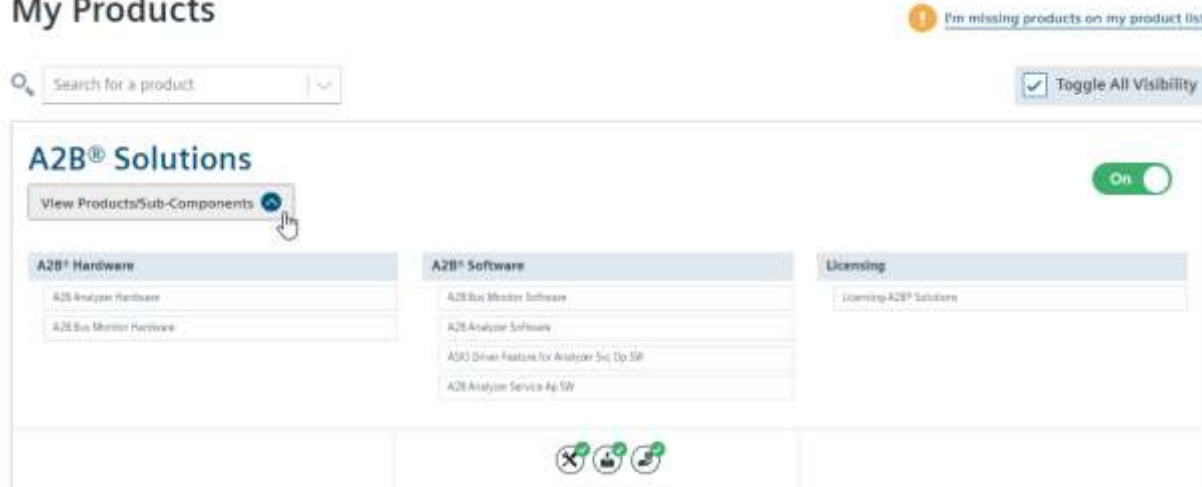
Správa produktů - důležitý první krok

Na domovské stránce Centra podpory se zobrazují pouze produkty, na které se vztahuje smlouva o údržbě na základě SiteID daného zákazníka.

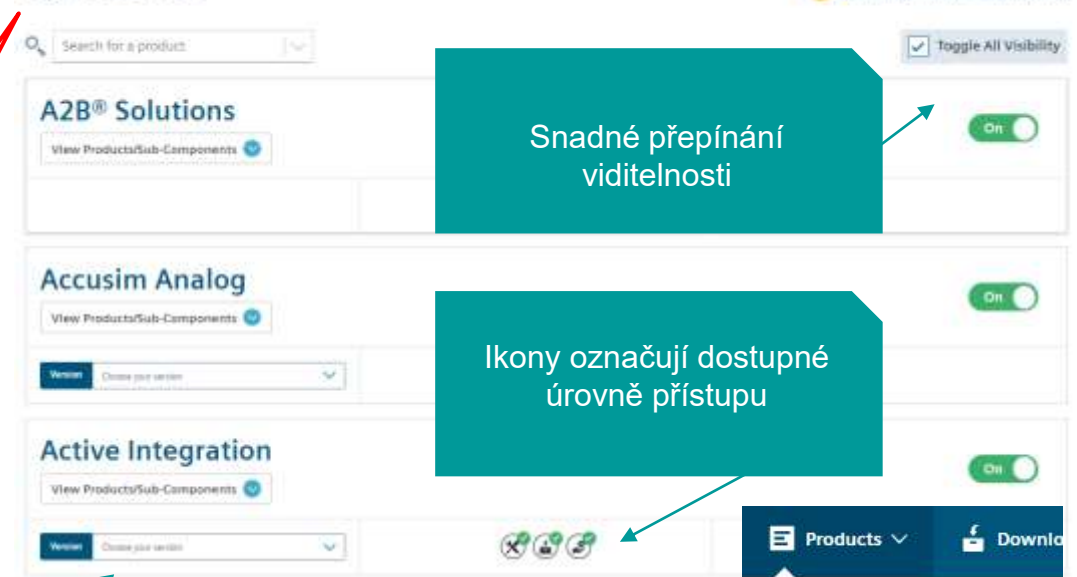


Existuje několik způsobů, jak snadno přizpůsobit ovládací panel tak, aby zobrazoval pouze produkty,

My Products

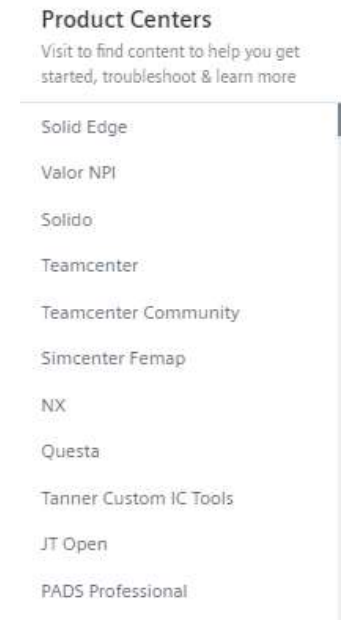


My Products

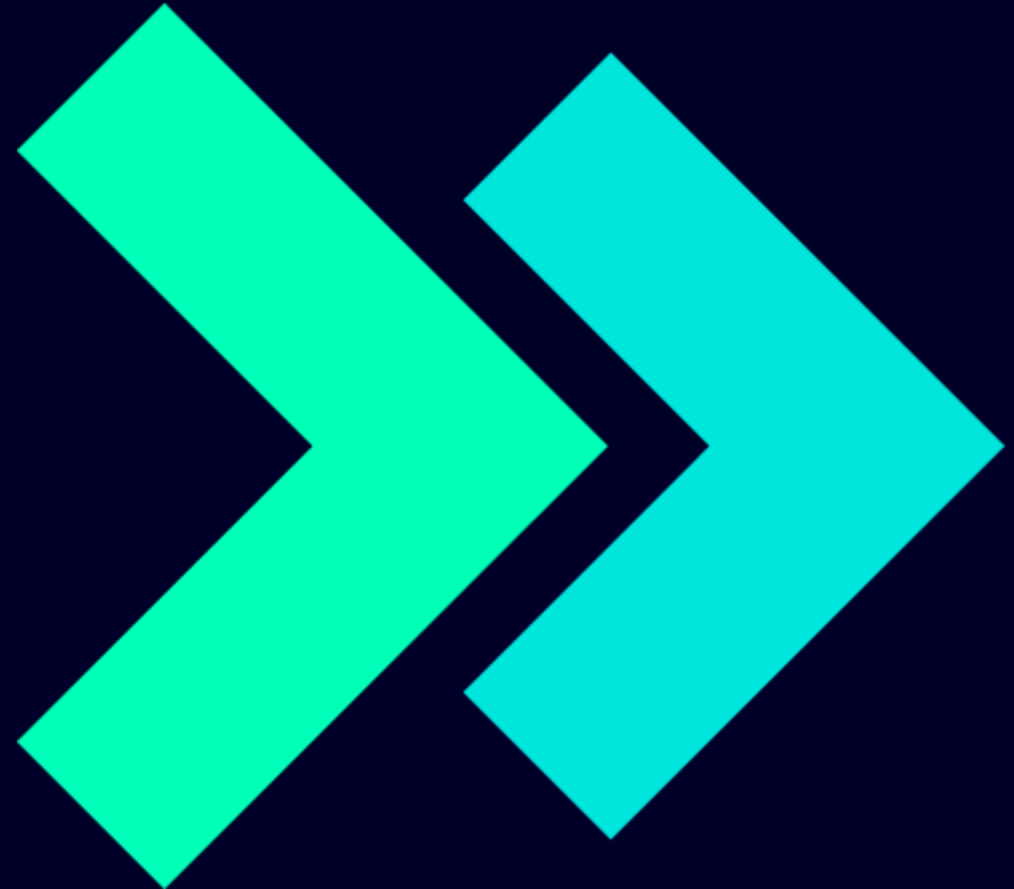


Vyberte svou verzi

Snadný přístup z jakékoli stránky



Product Center (Centrum produktů)

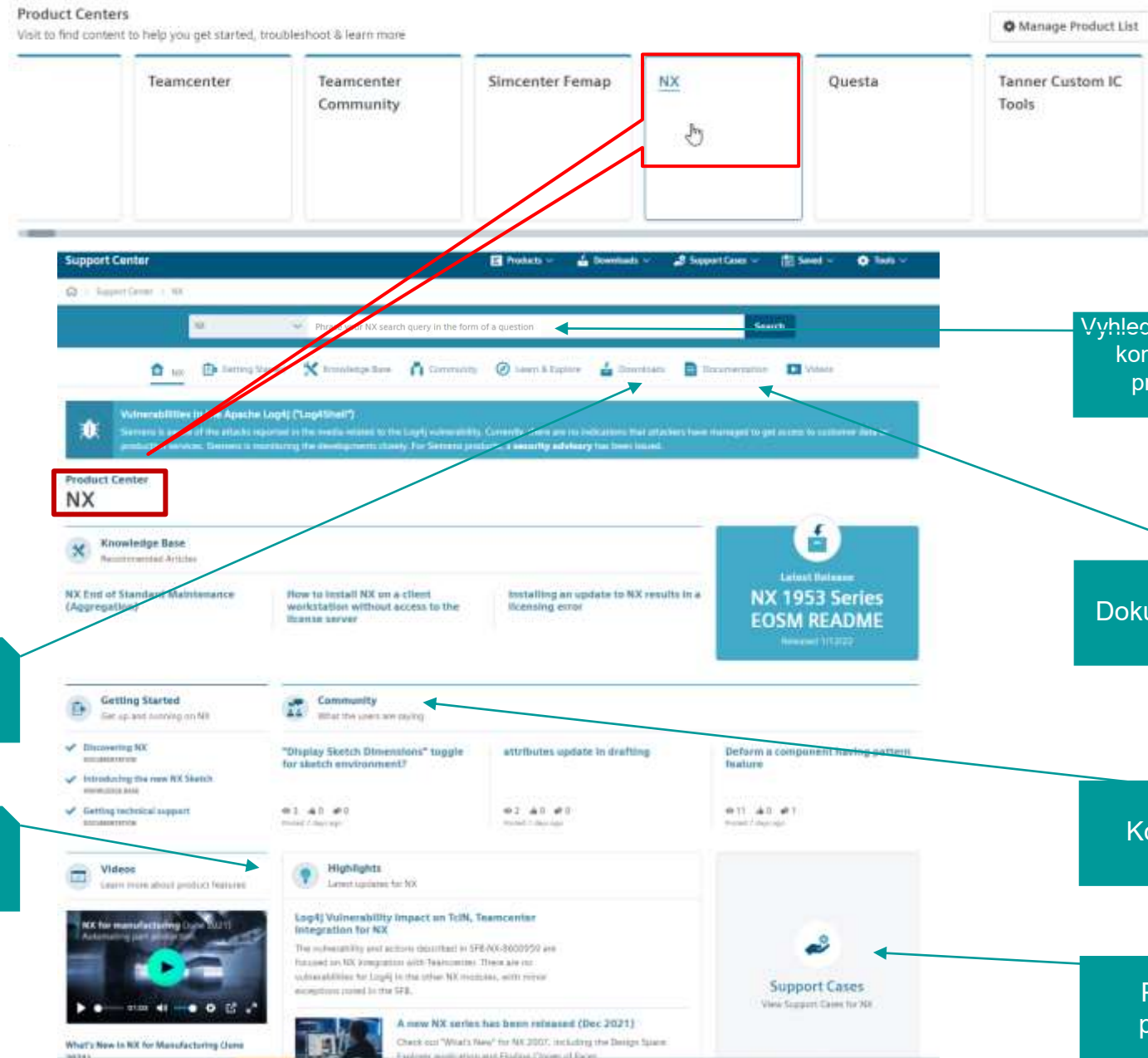


Product Center přehled

Užitečné zdroje přehledně roztržiděné do kategorií:

- Začínáme
- Řešení problémů
- Naučte se a prozkoumejte
- Soubory ke stažení
- Dokumentace
- Případy podpory

Vyhledávání pouze na obsah vašeho produktu



Vyhledávání podle konkrétního produktu

Dokumentace

Ke stažení

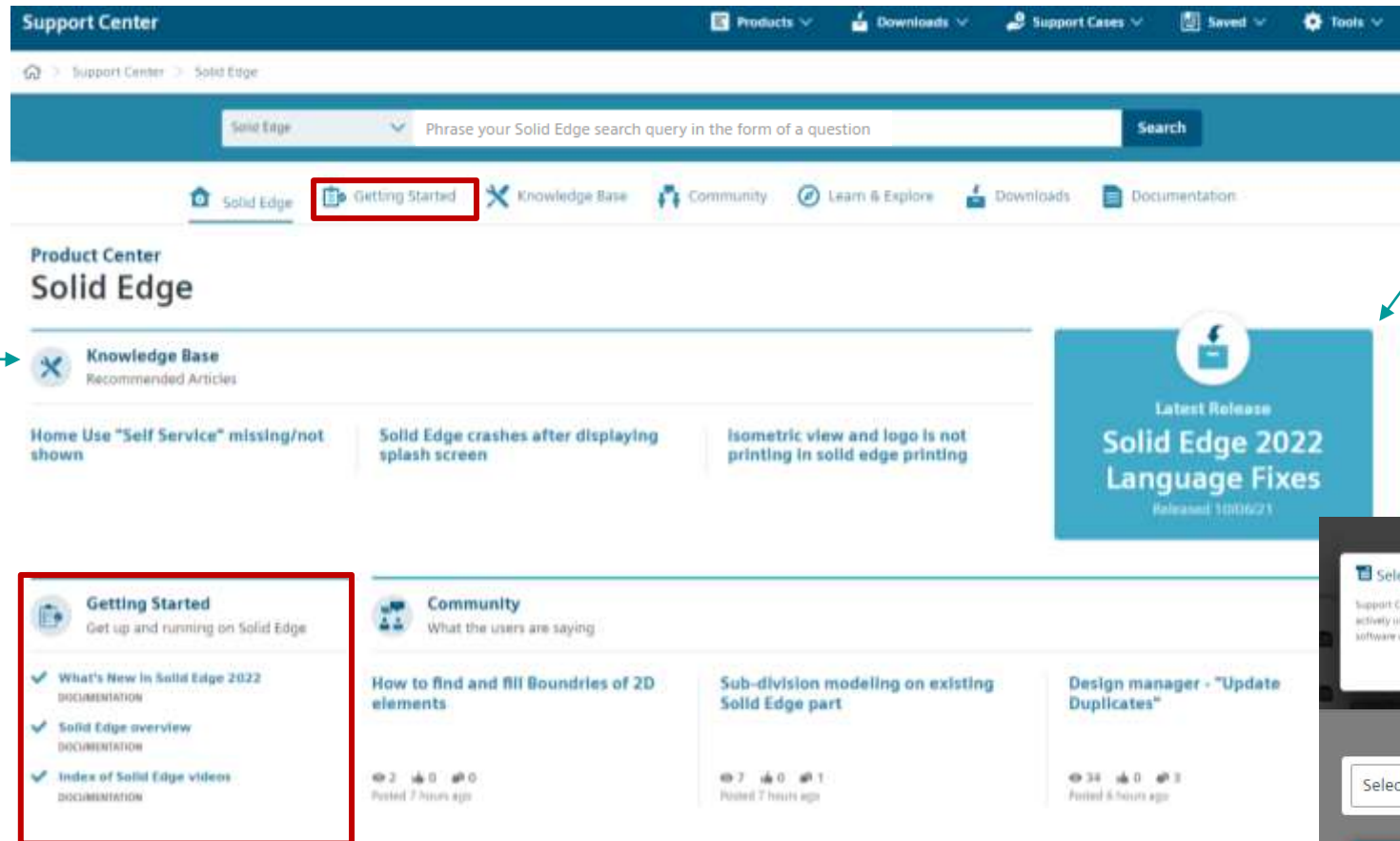
Videa a zajímavosti

Komunita

Případy podpory

Začínáme

Obsah, který pomáhá urychlit zavádění produktů do provozu

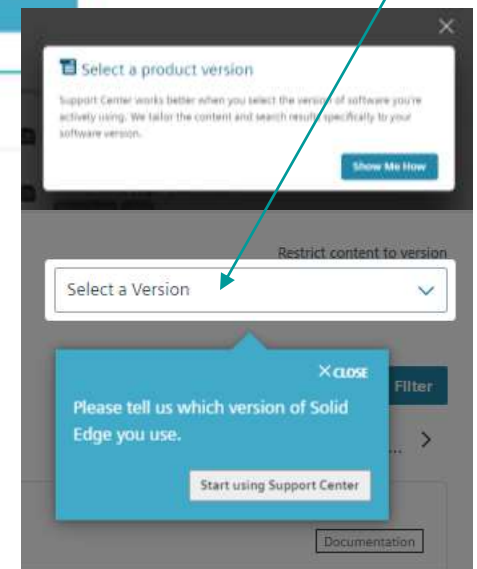


Nejnovější verze

Výběr verze

Databáze znalostí & články

Nejdůležitější témata



Učte se a poznávejte

Doporučené zdroje
související s
učením pro
konkrétní produkty

Tutorialy

Možnosti
vzdělávání

Support Center | Products | Downloads | Support Cases | Saved | Tools

Support Center > Solid Edge > Learn & Explore

Solid Edge | Phrase your Solid Edge search query in the form of a question | Search

Solid Edge | Getting Started | Knowledge Base | Community | **Learn & Explore** | Downloads | Documentation

Solid Edge Learn & Explore | Restrict content to version: Solid Edge 2022

Solid Edge 2019 Learning Portal

- Learning Portal
- Solid Edge overview
- Creating Hole Tables in Detailed Drawings

[More Training >](#)

Simulation and Validation

- Solid Edge Simulation Finite Element Analysis
- Simply Motion
- Inspecting assemblies

[More Training >](#)

Explore Generative Design

- Generative Design
- Generative Design - How to toggle the resulting construction mesh body to a design mesh body?
- How to optimize Generative Design

[More Training >](#)

Nejnověji zveřejněná diskusní témata

Ptejte se a získajte
odpovědi od svých
kolegů

Support Center

Products Downloads Support Cases Saved Tools

Support Center Solid Edge

Solid Edge Phrase your Solid Edge search query in the form of a question Search

Solid Edge Getting Started Knowledge Base **Community** Learn & Explore Downloads Documentation

Vulnerabilities in the Apache Log4j ("Log4Shell")
Siemens is aware of the attacks reported in the media related to the Log4j vulnerability. Currently, there are no indications that attackers have managed to get access to customer data or production services. Siemens is monitoring the developments closely. For Siemens products, a **security advisory** has been issued.

Product Center
Solid Edge

Knowledge Base
Recommended Articles

How to transfer the formatted columns in the Design Manager to another system?

File size Increase deleting and recreating welds

Solid Edge - application environment cannot be activated

Latest Release
Solid Edge 2022 Language Fixes
Released 10/06/21

Getting Started
Get up and running on Solid Edge

- Index of self-paced and classroom courses DOCUMENTATION
- New to Solid Edge? Start here. DOCUMENTATION
- New to CAD? Start here. DOCUMENTATION

Community
What the users are saying

Hi, can anybody help me with the following?? I have a dft with 1 document (an assy). I can rename that assy with the revisionmanager in vb.net. But I would like to have some help (preferable some code) to replace that assy in the

Solid Edge 2021 - Maintenance Pack 10 zum Download verfügbar!

How do you save SE settings without taking the recent open files

Knowledge Base (Znalostní databáze)

SIEMENS

Vyhledávání článků o konkrétních produktech

The screenshot shows the Siemens Knowledge Base interface. At the top, there is a navigation bar with 'SIEMENS' and various menu items like 'Industry Solutions', 'Software & Products', etc. Below this is a 'Support Center' header with a search bar and navigation tabs for 'Solid Edge', 'Getting Started', 'Knowledge Base', 'Community', 'Learn & Explore', 'Downloads', and 'Documentation'. The main content area is titled 'Solid Edge Knowledge Base Articles'. On the left, there are two filter panels: 'Resource Types' with 'Knowledge Base (18045)' selected, and 'Categories' with various categories like 'Problem/Defect (14964)', 'Design (13686)', etc. The main article list shows several entries with titles like 'Solid Edge closes abruptly during save', 'Reproducible crash importing JT file', etc. A dropdown menu is open over the article list, showing sorting options: 'Newest first', 'Date', 'Oldest first', 'Alphabetical', 'A to Z', and 'Z to A'. A 'Filter Knowledge Base' button is also visible.

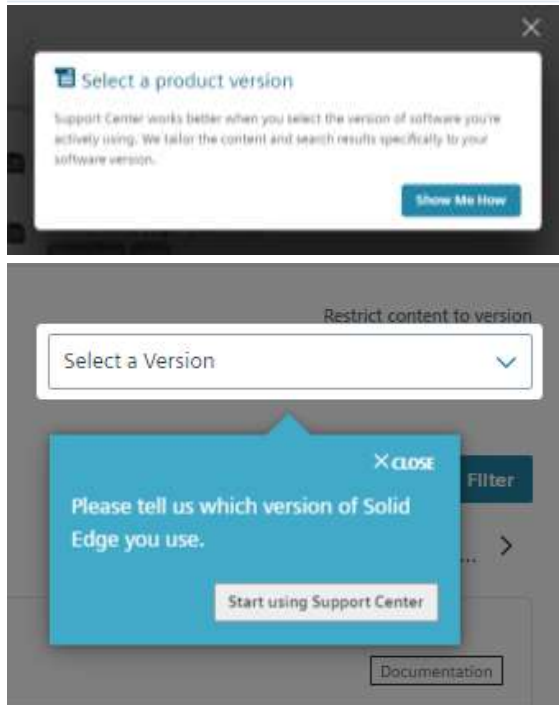
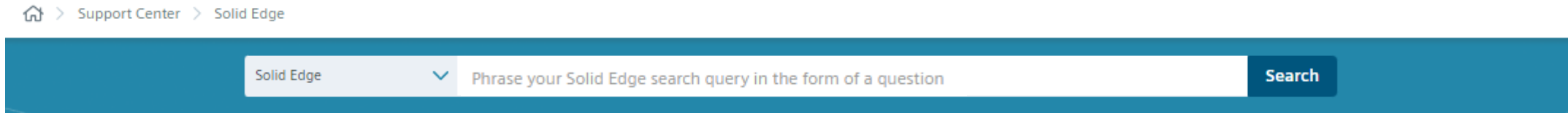
Omezení obsahu vyhledávání na verzi

Třídít podle typů zdrojů, kategorií a složek

Seřadit výsledky vyhledávání

Downloads (Ke stažení)

Rychlý přístup k nejnovějším verzím a aktualizacím



Výběr verze

Solid Edge Downloads

Select a Version:
Solid Edge 2022

Dodatečné stažení zdroje

Solid Edge 2022 Language Fixes Release Date: 10/6/2021	Solid Edge 2022 Release Date: 10/6/2021	Solid Edge 2022 Portfolio Release Date: 10/6/2021
Solid Edge 2022 Add-ons Release Date: 10/6/2021	Solid Edge 2022 Maintenance Packs Release Date: 10/6/2021	Solid Edge 2022 OSS Release Date: 10/6/2021

Rychlý přístup k nejnovějším verzím a aktualizacím

Solid Edge

- Solid Edge
- Getting Started
- Knowledge Base
- Community
- Learn & Explore
- Downloads
- Documentation**

Poslední aktualizace

Výběr verze

Solid Edge Documentation

Restrict content to version
Solid Edge 2022

- Browse Solid Edge help by product area
- Solid Edge overview
- Add model features
- Create a sheet metal part
- Create a part
- Assemblies
- Parts lists and tables
- Importing and exporting files

Filtrování podle kategorie a typu

Document Types

- Product Documentation (44)
- Getting Started Guide (31)
- Installation and Licensing (5)

Categories

- Design (67)
- Getting Started (31)

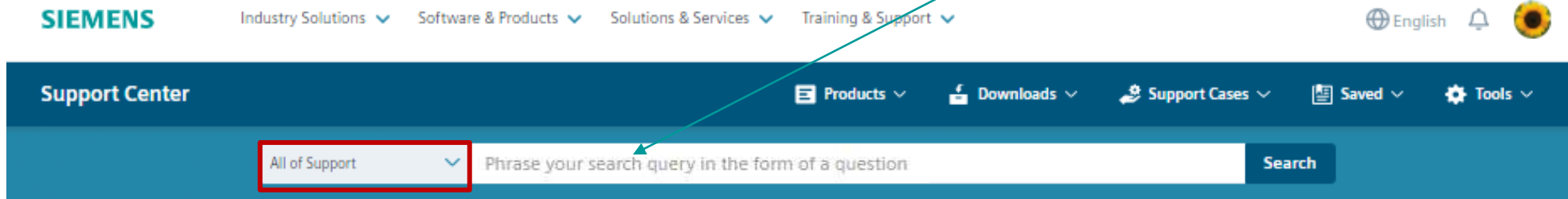
Showing 1-10 of 80 | 10 per page | A to Z

- Add model features
- Administering Solid Edge

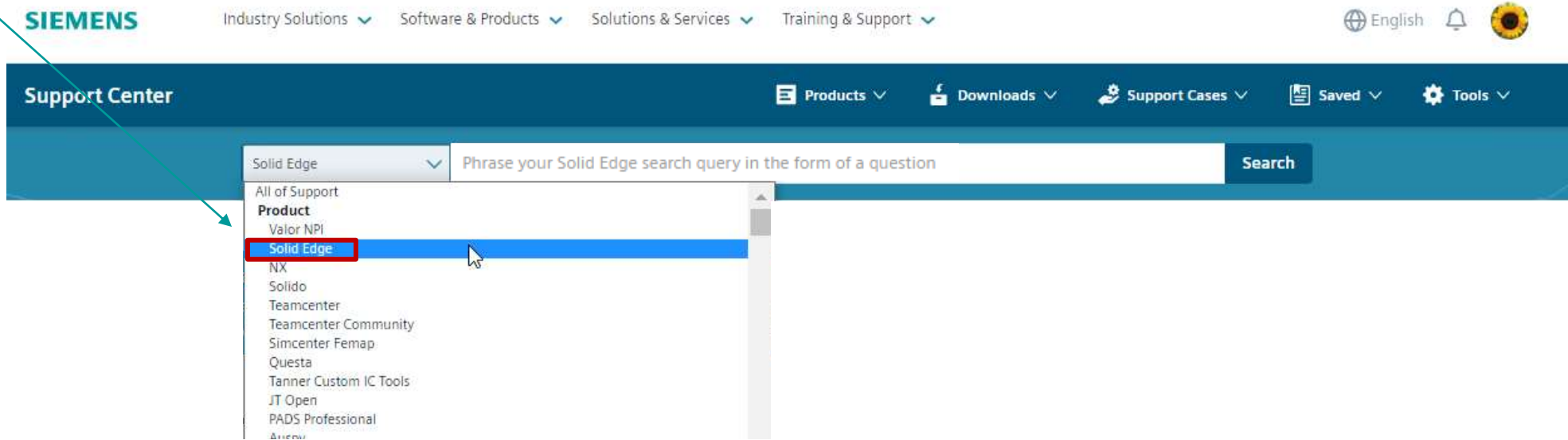
Výkonný vyhledávač

Globální a specifické možnosti vyhledávání produktů

Vyhledávání ve všech položkách Centra podpory



Vyhledávání pouze na stránkách konkrétního produktu



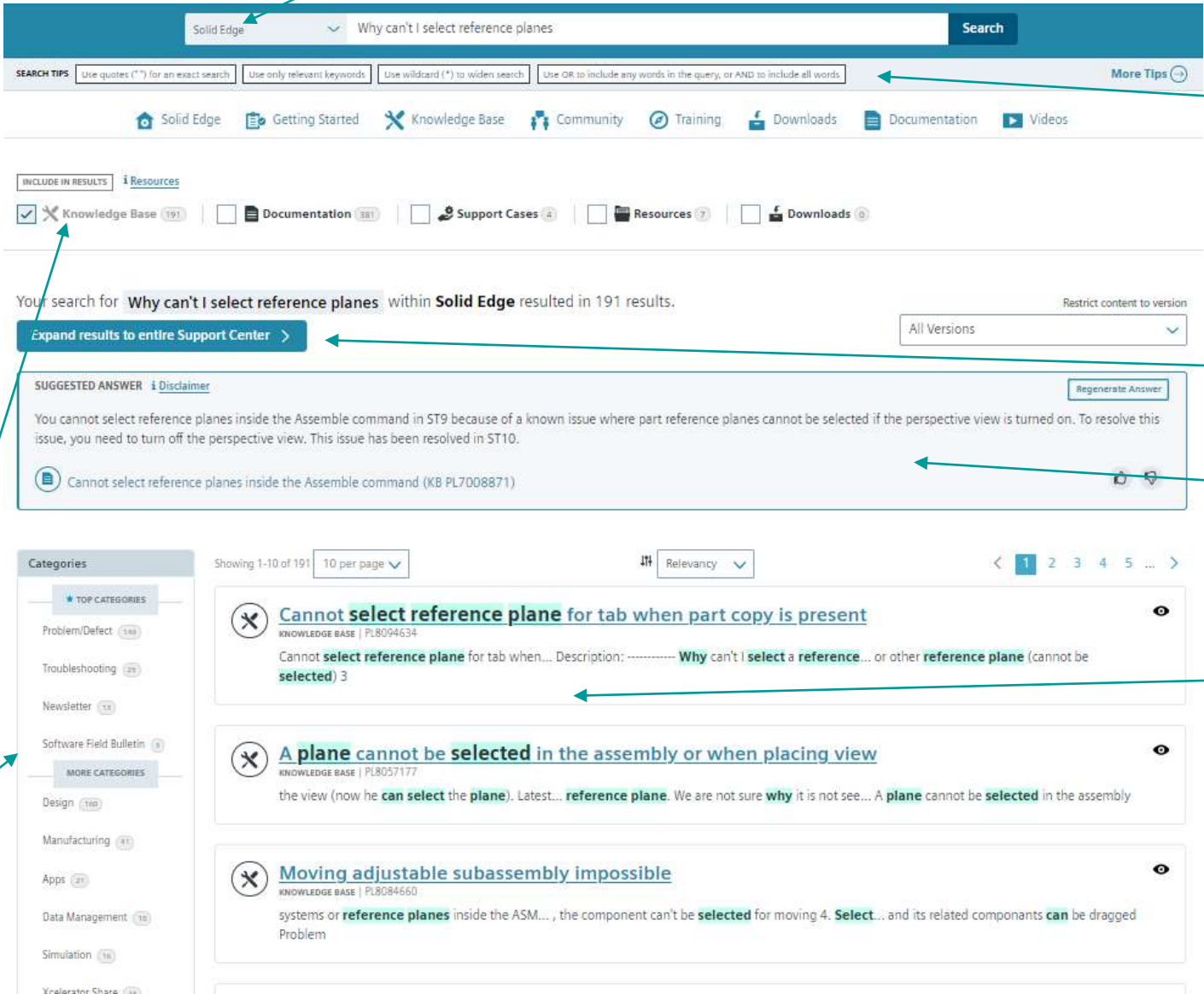
Cílené výsledky

Výsledky
vyhledávání
zaměřené na
relevanci,
výkon a
uspořádání

Výsledky
identifikované podle
typu obsahu

Filtrovat podle
kategorie

Vyhledává zdroje
specifické pro daný
produkt



SIEMENS

Vylepšené tipy pro
vyhledávání

Lze rozšířit na
Globální
vyhledávání

Odpověď
vygenerovaná
umělou inteligencí

Standardní
výsledky
vyhledávání

Odpovědi AI

Získejte odpověď rychleji a s menším počtem kliknutí pomocí umělé inteligence.

Kliknutím na odkaz zobrazíte celý článek nebo dokument, ze kterého byla odpověď vygenerována.

Kliknutím na tlačítko Regenerovat odpověď získáte nové řešení od umělé inteligence.

SIEMENS

Your search for **Why can't I select reference planes** within **Solid Edge** resulted in 191 results.

Expand results to entire Support Center >

Restrict content to version: All Versions

SUGGESTED ANSWER [Disclaimer](#)

You cannot select reference planes inside the Assemble command in ST9 because of a known issue where part reference planes cannot be selected if the perspective view is turned on. To resolve this issue, you need to turn off the perspective view. This issue has been resolved in ST10.

Cannot select reference planes inside the Assemble command (KB PL7008871)

Showing 1-10 of 191 10 per page

Relevancy

1 2 3 4 5 ...

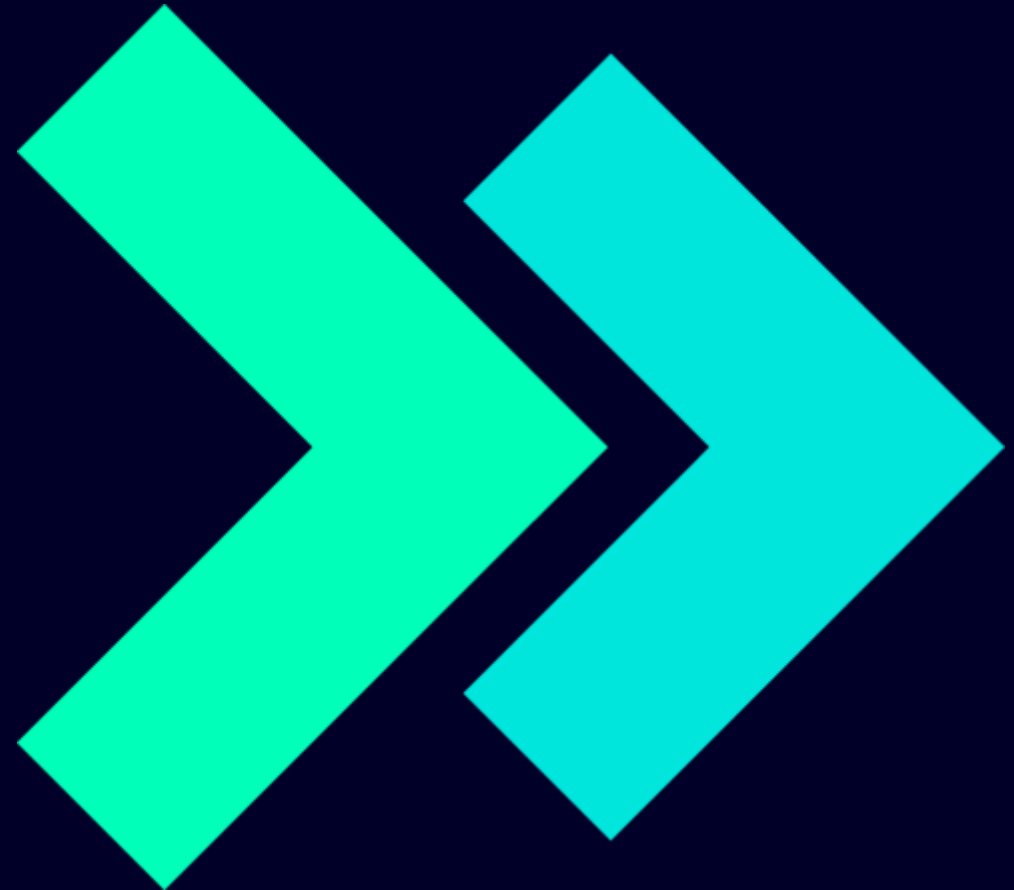
- Cannot select reference plane for tab when part copy is present**
KNOWLEDGE BASE | PL8094634
Cannot **select reference plane** for tab when... Description: ----- **Why can't I select a reference...** or other **reference plane** (cannot be **selected**) 3
- A plane cannot be selected in the assembly or when placing view**
KNOWLEDGE BASE | PL8057177
the view (now he **can select the plane**). Latest... **reference plane**. We are not sure **why** it is not see... A **plane** cannot be **selected** in the assembly
- Moving adjustable subassembly impossible**
KNOWLEDGE BASE | PL8084660
systems or **reference planes** inside the ASM..., the component can't be **selected** for moving 4. **Select...** and its related componants **can** be dragged Problem

Odpověď AI ohodnotíte kliknutím na palec nahoru nebo dolů.

Stále jsou k dispozici také standardní výsledky vyhledávání

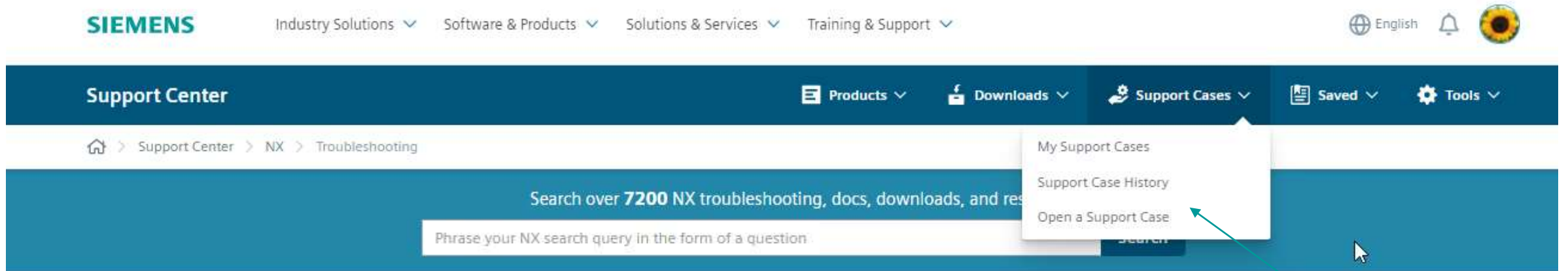
Support Cases

Případy podpory



Případy podpory pro náročné problémy

Případy podpory lze pohodlně otevřít z více míst na libovolné stránce Centra podpory.



Přístup ke správě podpůrných případů je k dispozici v horní části každé stránky.

Otevření případu podpory

Řešení lze často nalézt v prvním kroku otevření případu podpory, rozděleného podle typu zdroje.

1

SIEMENS Industry Solutions Software & Products Solutions & Services Training & Support

Support Center Products Downloads Support Cases Saved Tools

Support Center > Support Cases > Open a New Support Case

Support Cases Home Support Cases History

Search for Solution Provide Details Confirmation

Select Your Solution Criteria

Narrow your focus to find a solution related to your product or area of concern.

Choose a Product or Area of Concern

Solid Edge

Choose Product Version

Solid Edge 2021

Issue Search

We'll search our resources using your error code and description keywords to find the most relevant solutions.

Issue Type

General/Product Usage Licensing Installation

OPTIONAL Do you have an error code?

United States

Issue Keywords

More specific keywords will help get you the best answer.

Search for Solution

Nejprve jsou uvedena možná řešení

2

We've found the following 13 resources that may help you solve your problem.

Troubleshooting

More Troubleshooting >

Counterdrill hole callout documentation is incorrect

Standard Paris storage over DFS Replication

Missing witness line in diameter dimension

Please add new method BindKeyToTopology to Occurrence/SubOccurrence object

Chain option does not work for path selection in Frame

Display in Drawing View and Custom orientation window differs

Documentation

More Documentation >

Solid Edge Installation and Licensing

Assembly reports

Modeling a part using surfaces

Support Case

More Support Cases >

Smooth mesh Brush freezes Solid Edge

Script Error for Solid Edge Requirements Management after Solid Edge Sites Idle

STSTARTUP - Customer logs in but there are no products listed

Don't find a solution? Our support engineers are ready to help.

Let's Open a Support Case >

Předložit jako podpurný případ

Dokončení případu podpory - podrobnosti o problému

Formulář případu podpory umožňuje poskytnout podrobné informace, které pomohou dosáhnout rychlejšího řešení.

Issue Keywords

Enter a title for your reference and description to help us solve your problem. Tell us as much about the problem so we can best help you.

Support Case Title

Getting error message.

Provide a title for future reference.

Issue Summary & Steps to Reproduce

TIP You can upload or paste screenshots

Normal + B I U

Please be as descriptive as possible including steps to reproduce and any additional information the help solve your problem.

Název a popis

OPTIONAL

Is there an error message related to this Support Case? [+ Add Error Message](#)

Please paste your error message below

ERR-404

Language Preference

Enable a response from an English-speaking support agent. We have a wider selection of languages.

External Notifications

Notifications allow you to notify people about your progress and status on your case and partners.

Enter e-mails

Enter e-mails of people you want to notify. If you're not an Add Watchers, existing Support Center users can be added upon completion of opening a case.

Attach a File

I wish to attach a file(s) to this case. All data will be treated as confidential.

I wish to attach a file(s) to this case. All data will be treated as confidential.

Files are subject to export controls and customer data requirements where applicable. [Read More](#)

We'll need the required information to upload files

What country are you uploading from?

UNITED STATES

[Why do we ask this?](#)

Data Classification

[Data Classification](#)

Attach File(s)

Select Files

Drop files here

Přidání souboru přetažením

Potvrzení případu podpory

Po odeslání případu podpory lze „sledující“ přidat ručně.

Sledujícím bude zasláno e-mailové upozornění pokaždé, když se v případě objeví nějaká aktivita.

Jednotliví uživatelé z vašeho oddělení zákazníků mohou být přidáni jako sledující.

The screenshot displays the Siemens Support Case interface. At the top, a progress bar shows three steps: 'Search for Solution' (checked), 'Provide Details' (checked), and 'Confirmation' (active). Below the progress bar, a message reads 'Thank you for your Support Case'. The main section is titled 'Support Case Details' and shows the case title 'Getting error message.' with a 'Watched' button. The case status is 'PENDING' and is estimated to take 'Approximately 2 minutes to generate'. Below this, there are sections for 'Resources' and 'Troubleshooting'. The 'Resources' section includes a 'Test' document. The 'Troubleshooting' section contains several articles, each with a '100% Match' indicator. A 'Přidat sledujících' (Add followers) button is highlighted with a red arrow pointing to the 'Watched' button.

Správa případů podpory

Domovská stránka případů podpory poskytuje celkový přehled o vašich případech podpory.

The screenshot shows the Siemens Support Cases interface. At the top right is a button labeled "Open New Support Case". Below it are navigation links for "Support Cases Home" and "Support Cases History". The main heading is "Support Cases".

Key callouts and their targets:

- Moje případy podpory**: Points to the "My Support Cases" section.
- Flexibilní vyhledávání případů podpory**: Points to the "All My Support Cases" button.
- Případy podpory mé organizace**: Points to the "My Organization's Support Cases" section.
- Přístup ke kompletní historii případů podpory**: Points to the "Support Case History" button.

The "My Support Cases" section shows a notification: "Your **NOE** Support Case has an update". Below it is a card for a case titled "Getting error message." with a "Test" subject, opened by Michelle Belken 2 minutes ago.

The "My Organization's Support Cases" section displays a grid of four support case cards:

- NOE** (Medium): "Getting error message." (Test), opened by Michelle Belken 2 minutes ago. Status: Open - In Progress.
- Teamcenter** (Medium): "Error upon creating/modifying structure for a specific user". Description: "Hi, In four tier TC RAC, One of our users is experiencing error while modifying/creating a structure in TC-MPP MBOM/Plant BOP. We...". Opened by Varsha Kadikar 4 minutes ago. Status: Open - In Progress.
- Xpedition Enterprise** (Medium): "Viewing design in Layout Browser is requiring EDM Engineer/Outsource license.". Description: "May I please have help filling a DR on the following situation: A customer has a layout in EDM that they want to share with a vender. This FRGA vender...". Opened by John Engelfried 6 minutes ago. Status: Open - In Progress.
- Tessent** (High): "timing simulation mismatch with sdf on dual port memories". Description: "The customer is ADT doing design work for Samsung on Jazz project. They false path across 2 clock on a memory. I've stated that we put in a mux on dua...". Opened by Adrian Arozqueta 25 minutes ago. Status: Open - In Progress.

Důkladná podrobnost umožňuje okamžitou kontrolu nebo podrobnější offline analýzu.

Support Case History

05/27/2016 - 05/27/2021 Show my Cases only Show watched Cases only Export

Indirect Site Site Status Creator Priority Product Sub-Product Tag Sub-Status Type PRIER Status Filters Applied Clear Filters

Showing 1-10 of 41031 10 per page

Support Case	Site	Indirect Site	Product	Opened	Updated	Opened By	Priority	Case Status
ISSUE Authentication.xml SAML/LDAP Configuration 4 Support Case #10076325 21x1 update authenticationFo...	SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE Site #0001003333	SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE Site #0001003333 10024 HCFE SL, CYPRUS, United States of America	Polarion LDAP	5/27/2021	5/27/2021	Jeff Wentzel SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT SOFTWARE INC HAND CARRY	High	Open - In Progress
ISSUE Getting error message. 3 Support Case #10076320	SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE Site #0001003333	SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE Site #0001003333 10024 HCFE SL, CYPRUS, United States of America	NX 4th Generation Design	5/27/2021	5/27/2021	Michelle Belken SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT SOFTWARE INC HAND CARRY	Medium	Open - In Progress
ISSUE Viewing design in Layout Browser is requiring EDM Engineer/Outsource license. 1 Support Case #3631597891	Mentor Graphics (Wilsonville) Site #132431		Xpedition Enterprise Xpedition Layout Browser	5/27/2021	5/27/2021	John Engelfried	Medium	Open - In Progress
ISSUE License Return Error: First (or only) signature invalid. 1 Support Case #10076283	SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE Site #0001003333	SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE Site #0001003333 10024 HCFE SL, CYPRUS, United States of America	Opcenter APS 3C Ultimate	5/27/2021	5/27/2021	Phillip Meeks SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT SOFTWARE INC HAND CARRY	High	Open - In Progress
ISSUE send_configuration_to_dc utility has found the following features in the scanned 3 Support Case #10076212	SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE Site #0001003333	SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT SOFTWARE INC SUITE 300 Site #0001003333 10024 HCFE SL, CYPRUS, United States of America	Teamcenter All clients & servers	5/27/2021	5/27/2021	Jeffery Wetzel SIEMENS PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT SOFTWARE INC	Medium	Open - In Progress

Nastavitelné časové rámce zpětného pohledu a možnosti filtrování

Export do více formátů

Důležité informace o případu jsou jasně viditelné

Informujte se o případech podpory

Více možností umožňuje flexibilně sledovat aktuální informace o případech podpory.

Email Preferences

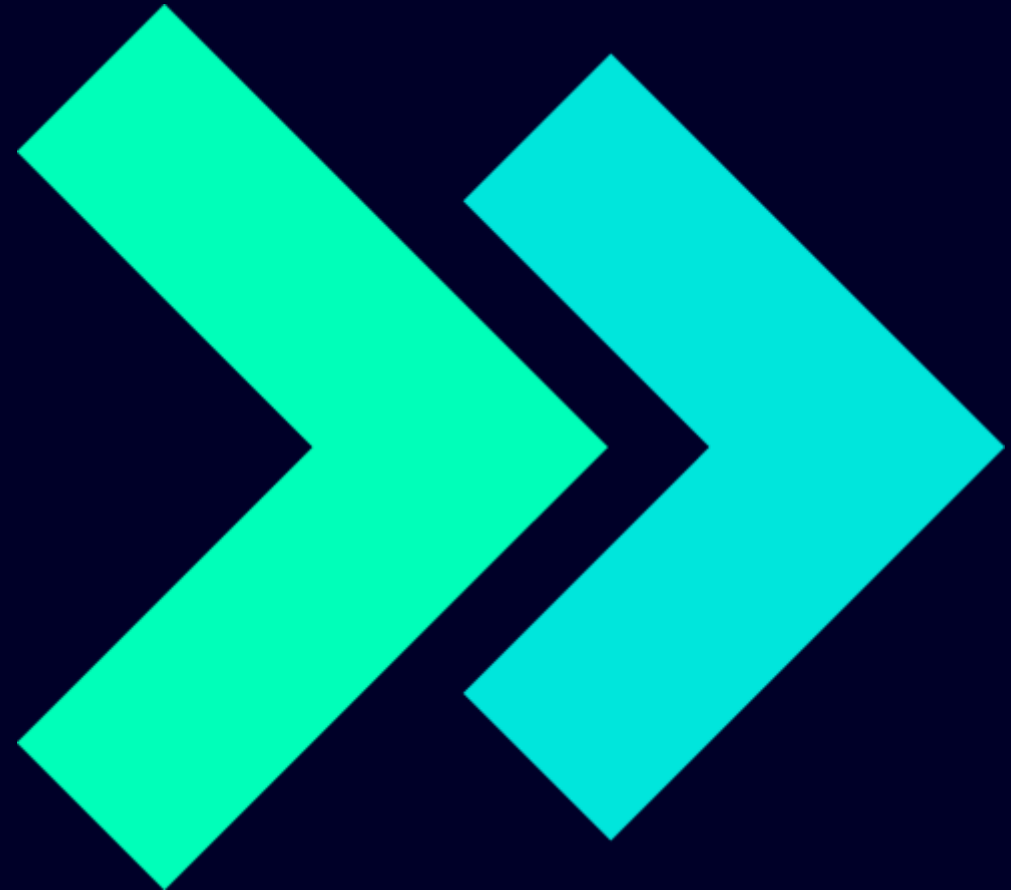
I want to be emailed when...

- A support case I requested is updated
- A support case I am watching is updated

Email Frequency

Send email each time the update occurs Batch updates into a daily digest

Account Center Centrum účtů



Account Center (Centrum účtů)



Centralizované umístění základních administrativních zdrojů pro snadnou správu licencí, objednávek, webů, uživatelů, zkušebních verzí a dalšího.

SIEMENS Industry Solutions Software & Products Solutions & Services Training & Support English

Support Center Products Downloads Support Cases Saved Tools

Account Center

Profile Licenses Orders Sites and Users Products Contacts Notifications Saved Items

What do you need to do?

- I'm missing products on my product list
- View my Licenses by Site
- I'm looking to grant a user access to Support Center
- I need to change my email address
- I'm having trouble opening a Support Case
- I need to change/add Support Sites
- I'm having trouble downloading files

Your Name
My Profile

MY TRAINING More >
No active training libraries

CURRENT TRIALS More >
No current trials

Account Center (Centrum účtů)



Komplexní informace o licencích

The screenshot displays the Siemens Account Center interface for license management. The top navigation bar includes 'Profile', 'Licenses', 'Orders', 'Sites and Users', 'Products', 'Contacts', 'Notifications', and 'Saved Items'. Below this, there are tabs for 'Licenses by Site', 'Licenses by Host', 'Licensing Reports', and 'More Licensing Information'. A search bar for 'Site Name' is present, along with a 'Filter by Site' dropdown and a '25 per page' selection. The main content area lists four sites, each with a 'Licenses at this Site' button, a 'View' button, and a 'Download' button. A red arrow points from the 'Licenses at this Site' button for the first site to a detailed view of licenses for that site. The detailed view shows a table of license keys and their details.

Server/Host ID	Filter by host	Authorization Codes
Building 4 Calibro Dev Server (68T1155Z211)		
License Details - / Edit Host		
X7AF175AA12		License Details - / Edit Host
82AF165YE33		License Details - / Edit Host
26AA155DA52		License Details - / Edit Host
55AA155AA11		License Details - / Edit Host

Kompletní historie objednávek

Rozšířené zobrazení pro přístup k detailu konkrétních objednávek

Objednávky dle pracoviště

Profile Training and Events Trials Licenses **Orders** Sites and Users Products Contacts Notifications

Showing 1-10 of 22 10 per page < 1 2 3 >

My Site: 8756423
Siemens, Wilsonville, OR, USA
Wilsonville, OR, United States **Orders ^**

Order ID	PO # / Distributer Reference #	PO Date	
6400338806	23008391	Jul 6, 2014	View Order
6400338806	43004392	Apr 22, 2015	View Order
6400338806	73008395	Mar 1, 2016	View Order

SITE: 8756423
Siemens, Marlborough, MA, USA
Wilsonville, OR, United States **Orders v**

SITE: 8756423
Siemens, Fremont, CA, USA
Wilsonville, OR, United States **Orders v**

SITE: 8756423
Siemens, Longmount, CO, USA
Wilsonville, OR, United States **Orders v**

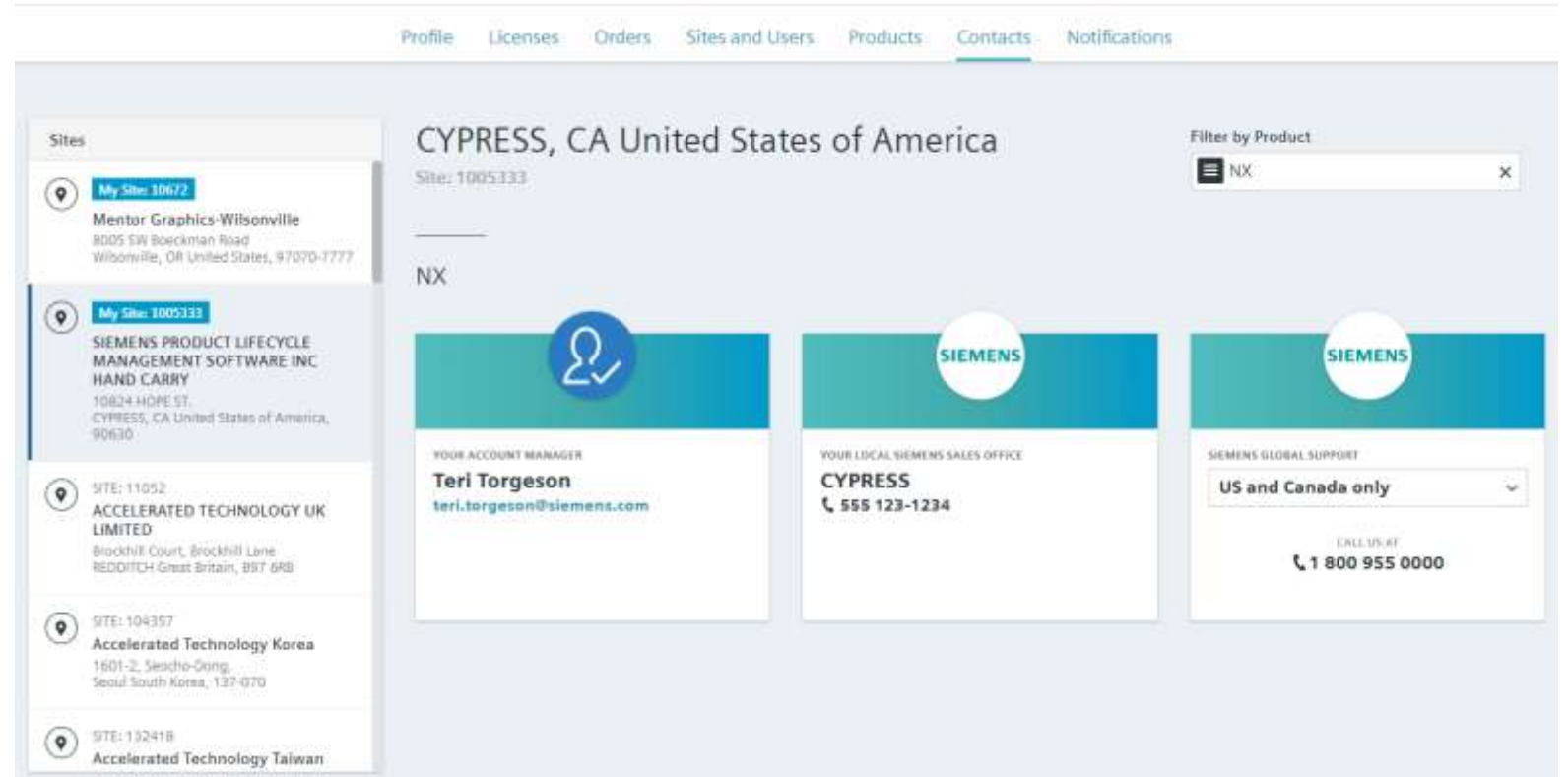
SITE: 8756423
Siemens, Austin, TX, USA
Wilsonville, OR, United States **Orders v**

Showing 1-10 of 22 10 per page < 1 2 3 >

Account Center (Centrum účtů)

Kontaktní informace k účtu a podpoře

Kontaktní údaje k účtu a podpoře, které jsou přizpůsobeny vašim preferencím produktu, webu a regionu.



Account Center (Centrum účtů)

Flexibilní správa stránek a uživatelů

My Site: 8756423
Siemens, Wilsonville, OR, USA

Wilsonville, OR, United States
8005 SW Boeckman Rd.
Wilsonville, OR
97034

Správci stránek

SITE ADMINISTRATOR(S)
Ron Fuller: ron_fuller@siemens.com
Bevin Leder: bevin_leder@siemens.com

10 Users ▾

My Site: 8756423
Siemens, Wilsonville, OR, USA

Wilsonville, OR, United States
8005 SW Boeckman Rd.
Wilsonville, OR
97034

SITE ADMINISTRATOR(S)
Ron Fuller: ron_fuller@siemens.com
Bevin Leder: bevin_leder@siemens.com

Jednotlivě uvedení uživatelé

Objednávky podle pracoviště

Přístup ke správě uživatelů

Name ^	Email
Ron Fuller Site Administrator	ron_fuller@siemens.com
Bevin Leder Site Administrator	bevin.leder@siemens.com
Rex Burkhead	vince_vaughn@siemens.com
Jake Dahm	jake_dahm@siemens.com
Todd Clark	dave_franco@siemens.com
Shea Ivey	shea_ivey@siemens.com
Rishi Javia	rishi.javia@siemens.com
Kevin Klein	kevin_klein@siemens.com

Manage Users >

Account Center (Centrum účtů)

Správa uživatelů pomáhá shromažďovat informace o používání Centra podpory a rozšiřovat pozvánky ostatním k registraci do Centra podpory.

Profile Training and Events Trials Licenses Orders Sites and Users Products Contacts Notifications

Sites Users Users FAQ

My Site: 8756423

Siemens, Wilsonville, OR, USA Switch Site

Wilsonville, OR, United States

Invite New User

SITE ADMINISTRATOR

Ron Fuller ron_fuller@siemens.com

Bevin Leder bevin_leder@siemens.com

Showing 1-10 of 579 10 per page

User Filter by User

	Sharon Carpenter sharon_carpenter@siemens.com Last signed in: 8/1/16	Siemens, Wilsonville, OR Site ID: 3821947	
	Jake Dahm jake_dahm@siemens.com Last signed in: 8/1/16	Siemens, Wilsonville, OR Site ID: 3821947	
	Ron Fuller Site Administrator ron_fuller@siemens.com Last signed in: 8/1/16	Siemens, Wilsonville, OR Site ID: 3821947	

Pozvat nové uživatele

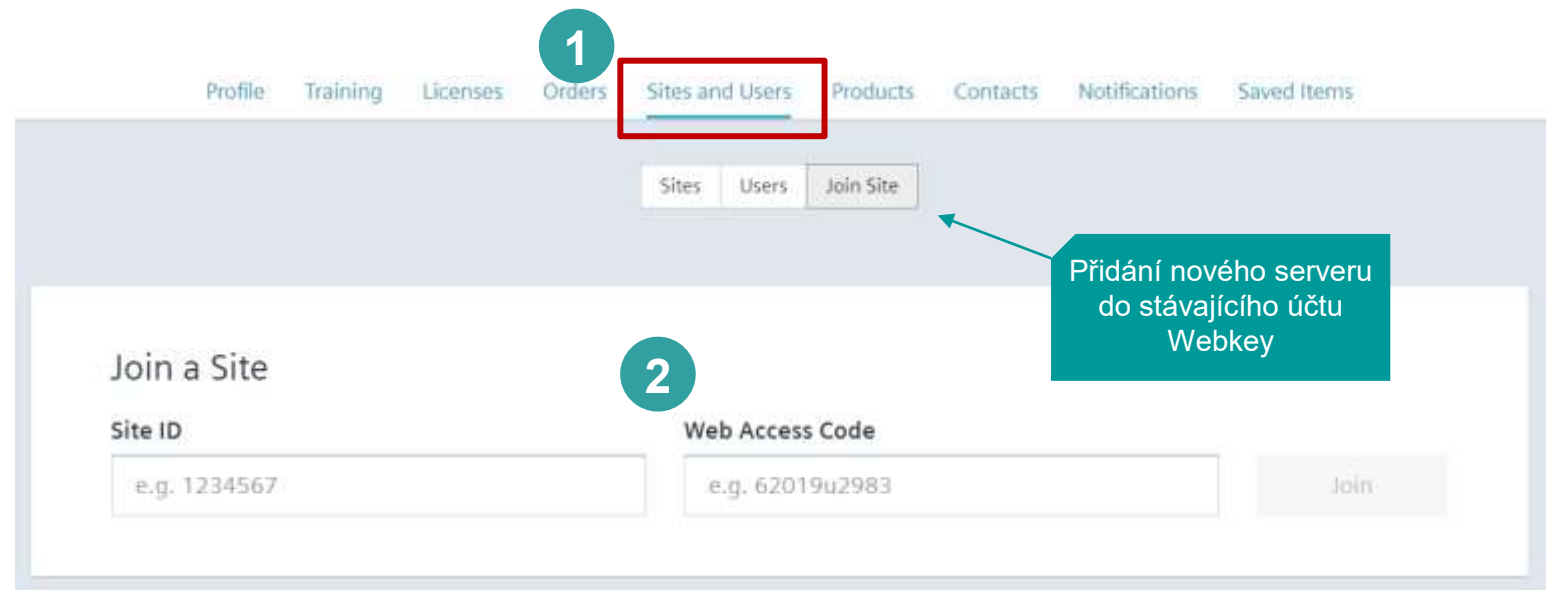
Uvádí poslední přihlášení a Site ID

Přřazení úrovní přístupu

Stránky přiřazené k vašemu webovému klíči určují v Centru podpory viditelnost produktů a případů podpory.

Pokud potřebujete podporovat další server než ten, který jste použili při registraci, můžete tyto servery snadno přidat ke svému účtu webového klíče pomocí funkce „Připojit server“.

- 1 Přejděte do oblasti „Sites and Users“ a vyberte možnost Join Site.
- 2 Zadejte do formuláře své Site ID a WAC a klikněte na Join.



Souhrn

Zákazníci mají rychlý a individuální přístup ke všem zdrojům potřebným k maximalizaci svých investic do produktu:

- Řešení technických problémů
- Stahování nejnovějších verzí
- Správa licencí
- Přístup k rozsáhlým zdrojům pro správu systému
- Odesílání a správa případů podpory

