

Siemens PLM Software

# Údržba, rozšíření a podpora softwaru CAM Express

Maximalizujte hodnotu investice do produktů společnosti Siemens PLM Software

## Výhody

- Snižte ceny aktualizace softwaru a usnadněte odhad svých nákladů na IT
- Zapojte se do produktivnějšího pracovního prostředí a zvyšte tím efektivitu
- Získejte konkurenční výhodu dosažením vyšší produktivity
- Pomocí pravidelných aktualizací softwaru a údržbových verzí zajistíte systémovou stabilitu a zlepšenou použitelnost
- Zhodnoťte kompletní sortiment nástrojů a elektronických služeb řešení problémů nonstop 24x7

## Shrnutí

Klíčem k dosažení dlouhodobě využitelné hodnoty a maximálních výhod ze svých investic do softwaru CAM Express je kombinace údržby, vylepšení a podpory (MES). Údržba softwaru CAM Express umožňuje chránit a maximalizovat návrat vašich investic. Mezi strategické výhody MES patří získávání pravidelných aktualizací softwaru, přístup k nástrojům pro řešení problémů, snížení nákladů na aktualizaci softwaru, produktivnější pracovní prostředí a konkurenční výhody díky vyšší efektivitě.

## Hlavní verze softwaru s novými funkcemi a opravami

Zákazníci CAM Express s aktivními smlouvami o údržbě mají přístup k nejnovějším balíčkům údržby softwaru. Tyto aktualizace jsou pravidelně vydávány každý měsíc a umožňují v co nejkratší době získávat softwarová vylepšení. Instalace nejnovějších aktualizací je většinou záležitostí pouhého stažení souborů.

Prodloužením roční smlouvy o údržbě se vyhnete nákladným poplatkům za aktualizaci a nutnosti opakovaného nákupu softwaru. Především však budou vaši konstruktéři mít k dispozici ty nejlepší

nástroje a podporu nutnou k výkonu své práce.

## Vedlejší verze softwaru s opravami a omezenými novými funkcemi

Náš tým vývojářů se snaží udržet vás s každým novým vydáním CAM Express v popředí technologie správy životního cyklu výrobku (PLM). Naši zákazníci se smlouvou o údržbě automaticky obdrží všechny nové verze softwaru. Nové verze obsahují mnoho vylepšení a průkopnických technologií založených na odezvě zákazníků.

Vyhněte se časově náročným problémům a díky postupným vylepšením si zajistíte aktuálnost konstruktérských postupů a konkurenceschopnost své společnosti. Software CAM Express tak umožňuje dosažení maximální produktivity neustálým zhodnocováním prostředků vynaložených na údržbu.

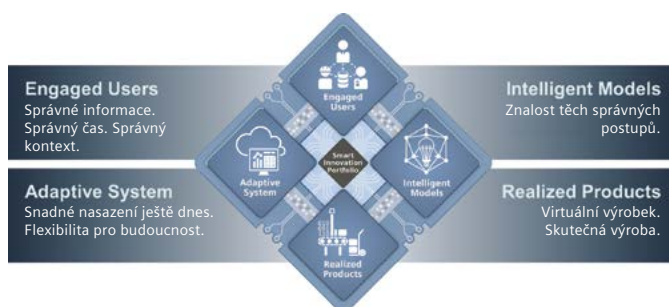
## Efektivní telefonická podpora prostřednictvím střediska GTAC (Global Technical Access Center)

Náš tým ve středisku GTAC (Global Technical Access Center) je připraven pomoci díky přesměrování všech hovorů na zkušené inženýry z oddělení technické

# Údržba, rozšíření a podpora softwaru CAM Express

## Hlavní funkce

- Hlavní a vedlejší vydání softwaru s novými funkcemi, rozšířeními a opravami
- Okamžitá a efektivní přímá telefonická a online technická podpora prostřednictvím střediska GTAC.
- Přístup k online znalostní databázi a diskusnímu fóru s tipy, triky a řešeními



podpory. Personál střediska GTAC disponuje znalostmi a dovednostmi nutnými k rychlému pochopení a vyřešení problémů. Podpora po telefonu zahrnuje hlášení problémů, správu řešení, systém pro registraci chyb softwaru a zadávání požadavky na vylepšení produktů.

Nástroje online technické podpory střediska GTAC nabízí hlášení problémů, databázi příznaků, řešení známých problémů, odpovědi na často kladené dotazy (FAQ), tipy, techniky a výpisy chyb softwaru. Můžete sledovat vývoj otevřených problémů, stahovat software a odesílat data, účastnit se diskuze v komunitě a získat informace certifikace o konfiguracích softwaru a hardwaru. Dále nabízíme e-mailové bulletiny technické podpory a další důležité informace, například přístup k technickým článkům s užitečnými tipy.

- Nahlaste problémy, sledujte stav a publikujte aktualizace
- Stahujte opravy, ovladače, plné verze, bulletiny a další informace

- Středisko Solution Center, které nabízí 24hodinovou technickou podporu, je databáze informací o příznacích a řešeních s tisíci technickými články a okamžitými řešeními vašich problémů. Solution Center urychluje řešení problémů a tím zvyšuje konkurenceschopnost vaší společnosti.
- Webová fóra umožňují přístup k diskusním skupinám a výměnu nápadů, pokládání dotazů a získání odpovědí od uživatelů, personálu podpory Siemens PLM Software, dodavatelů a pracovníků technické podpory prodeje a marketingu.
- Online dokumentace obsahuje poznámky k verzím, soubory Readme a technické informace.
- Správa licencí nabízí elektronickou kopii vašeho licenčního souboru FLEXlm, který je nezbytný ke spuštění licencovaného softwaru a stažení 7denní nouzové licence 24x7 v případě selhání hardwarového klíče nebo licenčního serveru.

Další informace naleznete na webové stránce  
[www.siemens.com/gtac](http://www.siemens.com/gtac)

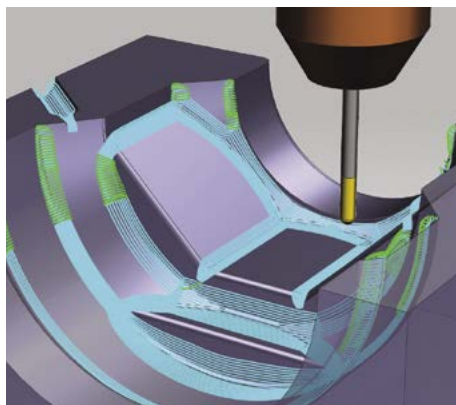
### Funkce softwaru CAM Express

Nové funkce v softwaru CAM Express 10 specifické pro tento obor umožňují rychlejší programování a obrábění kvalitnějších součástí.

K těmto funkcím patří efektivní obrábění s možnostmi dynamické úpravy strategií hrubování pro obrábění forem, optimalizované programování prizmatických prvků a vysoce kvalitní dokončování povrchů složitých součástí. Umožňují zvýšení vaší celkové produktivity při obrábění.

### Novinky v obrábění forem

- **Optimalizované hrubování** – Software CAM Express 10 umožňuje analýzu součástí a automatické použití optimálních metod hrubování pro jednotlivé oblasti a úrovně, čímž se dosáhne rovnoměrnějšího zatížení nástroje a vysoké rychlosti odebrání materiálu.
- **Řízení oblastí řezu pro zbytkové dokončování** – Software CAM Express 10 umožňuje rozšíření řízení oblastí řezu na operace dofrézování tvarové oblasti, čímž se zajistí použití nejlepší dostupné metody pro jednotlivé oblasti.



Řízení oblastí řezu umožňuje přesnou kontrolu nad dráhou nástroje při zbytkovém dokončování.

### Novinky v obrábění prizmatických součástí (2,5osé)

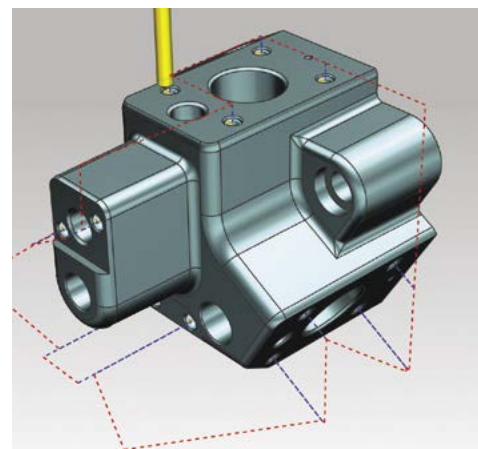
- **Úkosové frézování děr** – V softwaru CAM Express 10 můžete v rámci jediné operace automaticky vypočítat správnou odchylku nástroje při úkosovém frézování děr s různou velikostí a orientací pomocí známé metodologie tvorby děr.
- **Optimalizované vrtání děr** – V softwaru CAM Express 10 můžete optimalizovat

tvorbu sekvencí vrtání pro požadovaný vzor při zadání počáteční polohy.

- **Seskupení prvků** – V softwaru CAM Express 10 se prvky děr s podobnými atributy programují společně pomocí stejných nástrojů, čímž se optimalizuje obrábění ve výrobním provozu, sníží frekvence výměn nástroje, zkrátí vzdálenosti pohybu a zvýší přesnost vrtání.

### Novinky v obrábění složitých součástí (5osé)

- **Frézování lopatek bokem nástroje** – V softwaru CAM Express 10 je možné pomocí válcové, rádiusové nebo kuželové frézy generovat dráhu pro frézování bokem nástroje, čímž lze obrobit celou lopatku stroje v jedné operaci.
- **Pětiosé obrábění rotačních součástí** – V softwaru CAM Express 10 je k dispozici možnost pro boční odchylku nástroje, která usnadňuje tvorbu přesných operací 5osého obrábění válcových součástí bez kolizí.



Automatizované úkosové frézování děr s různou velikostí a orientací.

Kontakt  
Siemens Industry Software, s.r.o.  
S. a J. Amerika +1 314-264-8499  
Evropa +44 (0) 1276 413200  
Asie a Oceánie +852 2230 3308

[www.siemens.com/plm](http://www.siemens.com/plm)

© 2015 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. Siemens a logo Siemens jsou registrované ochranné známky společnosti Siemens AG. D-Cubed, Femap, Fibersim, Geolus, GO PLM, I-deas, JT, NX, Parasolid, Solid Edge, Syncrofit, Teamcenter a Tecnomatix jsou ochranné známky a registrované ochranné známky společnosti Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. nebo její dceřinné společnosti ve Spojených Státech a v dalších zemích. Všechna ostatní loga, ochranné známky, registrované ochranné známky nebo servisní známky náleží jejich příslušným držitelům.

47110-Y8 6/15 o2e